



**VELKOMMEN TIL  
PROGRAMLEDERMØDE NOVEMBER 2019**

Vi tjekker lyd kl. 09:55 og starter kl. 10.00



# Velkommen

Den 25. november 2019

Esbjerg  
Favrskov  
Frederikshavn  
Hjørring  
Holstebro  
Horsens  
Jammerbugt  
Morsø  
Randers  
Ringkøbing-Skjern  
Skive  
Tønder  
Vesthimmerland  
Aabenraa  
Aarhus



Assens  
Faaborg-Midtfyn  
Nyborg  
Odense

Fredensborg  
Frederiksberg  
Frederikssund  
Gentofte  
Gladsaxe  
Guldborgsund  
Hillerød  
Kalundborg  
Lolland  
Odsherred  
Roskilde  
Stevns  
Sorø  
Stevns

# Velkomst og dagens programledermøde



Mette Vinther Poulsen

Ca.			Programmet
13.00	-	13.05	Velkomst og dagens programledermøde
13.05	-	13.20	Evaluering af programledermøder via skype
13.20	-	13.25	Drift på den fælleskommunale infrastruktur
13.25	-	13.30	Aktuelle og kommende KLIK-opgaver
13.30	-	13.40	KOMBIT-programleder NYT
13.40	-	13.45	Evaluering og tak for denne gang

I dag bliver vi med stor sandsynlighed færdig før tid...

Vi stopper, når vi er færdig, men der skal være plads til dialog undervejs

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

# EVALUERING AF PROGRAMLEDERMØDER OG FREMTIDIG AFVIKLING AF PROGRAMLEDERMØDER

# Evaluering af programledermøder via skype

Grundlag for at KOMBIT kan beslutte, om programledermøderne skal prioriteres i 2020

Vi kigger nærmere på følgende:

1. Effekt og værdi
2. Formen via skype
3. Indholdet/dagsorden
4. Frekvensen
5. Varighed af hvert møde
6. Andet?

Hvis programledermøderne skal fortsætte vil datoer for møder første halvår 2020 blive tilgængelige i december



**DRIFT PÅ DEN  
FÆLLESKOMMUNALE  
INFRASTRUKTUR  
(OKTOBER 2019)**

# Støttesystemer - oktober 2019

Driftsområde	Brugeroplevet driftseffektivitet												
	SLA-Mål	Produktion (angivet i procent)											
		nov-18	dec-18	jan-19	feb-19	mar-19	apr-19	maj-19	jun-19	jul-19	aug-19	sep-19	okt-19
KO - applikation	99,90	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
KO - infrastruktur	99,90	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,90	100,00	100,00	100,00
SDY - applikation	99,90	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
SDY - infrastruktur	99,90	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	95,90	99,90	100,00	99,40
BF - applikation	99,90	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
BF - infrastruktur	99,90	100,00	100,00	100,00	100,00	100,0	100,00	100,00	100,00	95,90	100,00	100,00	100,00
Adgangsstyring - applikation	99,90	100,00	97,20	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,20	100,00	100,00	100,00

<b>FORKLARING:</b>	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har *ikke* været tilfredsstillende for perioden.

**SDY** har været ramt af 'ustabilitet' på 268 minutter (pga. timeout i forespørgsler) forårsaget af en stor søgning på alle dokumenter uden sager.

**KO** er fortsat påvirket af manglende opfyldelse af svartidsmål på Organisation og Klassifikation, dog uden at det har påvirket tilgængeligheden.



# Serviceplatformen - oktober 2019

Driftsområde	Brugeroplevet driftseffektivitet												
	Produktion (angivet i procent)												
	SLA-Mål	nov-18	dec-18	jan-19	feb-19	mar-19	apr-19	maj-19	jun-19	juli-19	aug-19	sep-19	okt-19
SP produktionsmiljø m1	99,80	99,94	99,94	100,00	100,00	100,00	99,71	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
SP produktionsmiljø m2	98,50	99,98	99,98	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
STS adm produktionsmiljø m1	99,80	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,60	99,99	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
STS adm produktionsmiljø m2	98,50	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Antal servicekald i runde tal	n.a.	47.000.000	85.000.000	75.000.000	97.000.000	100.000.000	87.000.000	73.000.000	89.000.000	111.000.000	81.000.000	93.000.000	91.000.000

<b>FORKLARING:</b>	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system utilgængeligt mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	---	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har været tilfredsstillende for perioden.

Både infrastruktur og applikationer har været fuldt tilgængelige.

Adgang til kildesystemerne 'CVR forwarding', 'CPR forwarding' og 'STS services' har i perioden været ramt af mindre afbrydelser, grundet fejl hos datakilden og servicevinduer.

Antallet af servicekald til Serviceplatformen er på det forventede niveau.

Der har i perioden været gennemført et servicevindue.

**Intet at bemærke på serviceplatformen**

# Servicemanagement på Støttesystemer og Serviceplatformen

Det udestår at finde den gode form på rapportering på driften af støttesystemer og serviceplatformen

- [Klik her](#) for at hente servicemanagement rapporten oktober 2019
- Emnet er utroligt væsentligt og betydningen bliver større og større i takt med at flere fagsystemer ibrugtager den fælleskommunale infrastruktur
- Stil jeres eventuelle spørgsmål i chatten, så følger KOMBIT op



# AKTUELLE OG KOMMENDE KLIK-OPGAVER

# KLIK-opgaver med henblik på at kommunen hjemtager ejerskabet

Håber de af jer der deltog på kommundagene blev inspireret i forhold til de tre aktuelle KLIK-opgaver

Opfølgning sker i KLIK til de kommuner, der har status "ikke påbegyndt" på KLIK-opgaverne

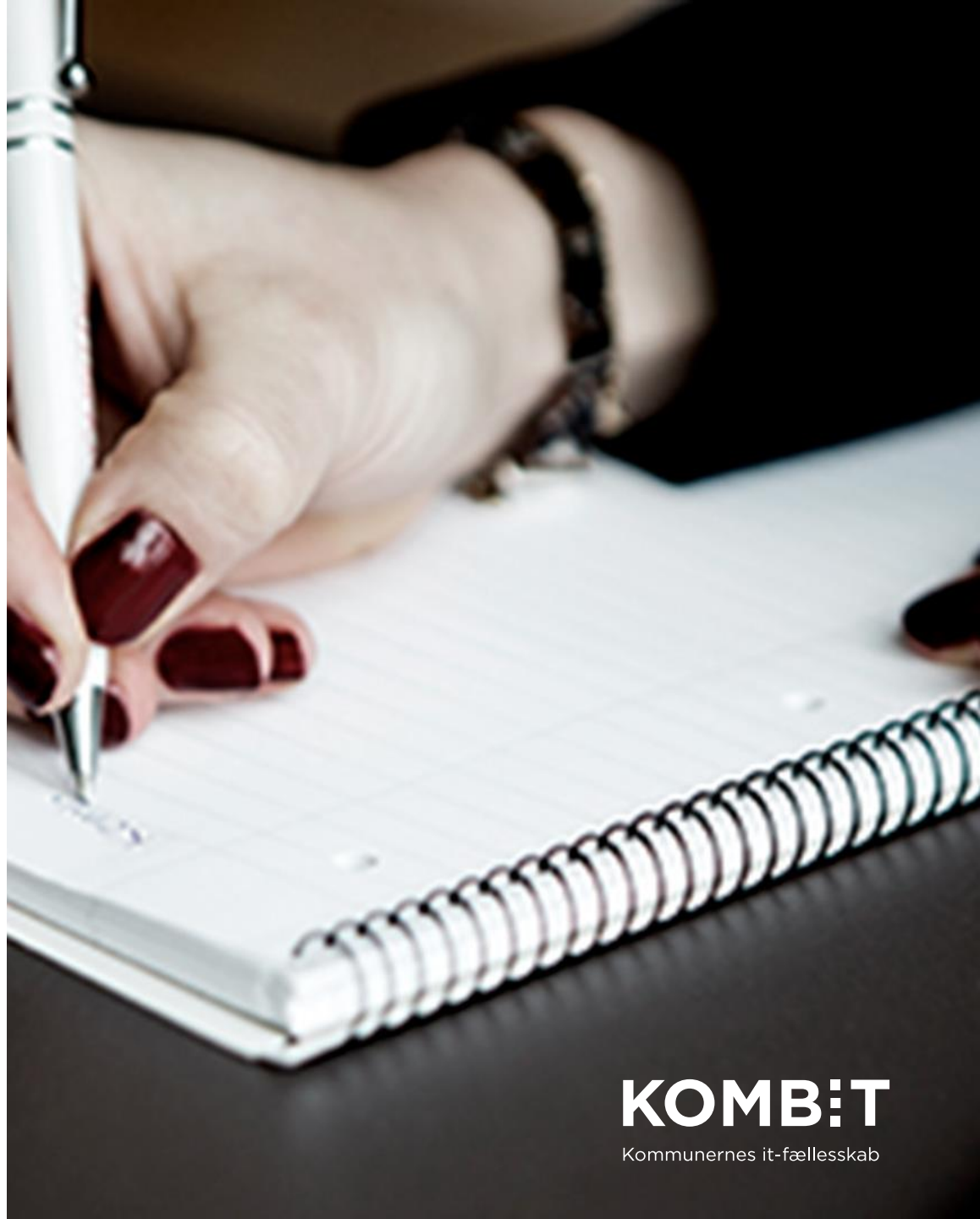


## Baggrund for kommende KLIK-opgaver KMD SPK

Marts 2020 udfaser alle kommuner KMD Social Pension og ibrugtager KMD Social Pension Kommune

- Pilotkommunerne Holstebro, Silkeborg, Sønderborg og Aarhus tog KMD SPK i brug den 18/11-2019
- ca. 300 borgere indgår i piloten
- Pilotkommunerne arbejder både i KMD Social pension og KMD SPK

KOMBIT har deltaget på UDKs chefdialog- og erfamøder og har her fortalt om implementeringen, gennemgået ændrede arbejdsgange, udvalgte procesbeskrivelser og bibragt overblik over ændringer



# KLIK-opgaver KMD Social Pension Kommune

Implementeringshåndbog publiceres januar 2020, når feedback fra pilotkommunerne er indarbejdet

- Godkend serviceaftaler (4 stk)
- Underskriv databehandlersaftale mellem kommunen og KMD
- Underskriv opdateret samarbejdsaftale om træk i pension for kommunale serviceydelser mellem kommunen og Udbetaling Danmark
- Installer to nye klientapplikationer (udsendelse koordineres med KMD's udsendelse af varslingsbrev 6 uger før ibrugtagning)
- Opsæt adviser

Orientering pr. mail til kommunens SPK projektledere primo december 2019

Sikre dig at din SPK projektleder er i dialog med it-afdelingen og ved hvem der er underskriftberettigede

Inklusiv links til præsentationer fra UDK chefdialog- og erfamøder

KOMBIT  
Kommunernes it-fællesskab

## Kommende KLIK-opgaver Økonomi i Rammearkitekturen (ØiR)

Særligt for kommuner med forvaltningsansvar for ERP-løsningen afvikles webinar den 10/12-2019 kl 10.00-11.30, hvor opgaverne som forvaltningsansvarlig gennemgås

KOMBIT sender invitation til webinarret for kommuner med forvaltningsansvar

KLIK-opgaver relateret til ØiR publiceres i denne uge

[Klik her](#) og tilgå præsentationen fra webinarret den 12/11-2019

Link til optagelsen af webinarret er klar i løbet af denne uge

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

# KOMBIT PROGRAMLEDER NYT



# KOMBIT-programleder NYT

## Kommunedagene november 2019

- Hvis du deltog og ikke allerede har evalueret, beder vi om at du prioritere evalueringen
- Evalueringerne er umiddelbart positive
- MEN KOMBIT er udfordret af, at oplæg og spor skal ramme en bred målgruppe ...
- Og af kommunernes forskellige udgangspunkter
- Gode input modtages, hvis de ikke allerede er givet videre i evalueringen af kommunedagene...

[Klik her](#) for at tilgå præsentationer fra kommunedagene november 2019



Hent inspiration i oplægget Odenses arbejde med den fælleskommunale infrastruktur ved Kristian Buhl Odense Kommune

Se hvordan du kan sætte KLE på dagsorden...

# KOMBIT-programleder NYT Tilslutningsforløbet

Opgaver du kan gå i gang med nu:

1. Tjek at kommunens version af ESDH og Jobcenterløsningen bruger snitfladerne til den fælleskommunale infrastruktur?
2. Tag hul på forretningsmæssige afklaringer:
  - Beslut hvilke sagstyper I vil have vist i SAPA
  - Tjek og kvalitetssikre KLE-opmærkning
  - Tag stilling afsluttede sager/historik
  - Orienter jer i pilotkommunens mapningsdokument og vurder behov for tilpasning
  - Tjek at organisationsdata i Organisation kan bruges til opmærkning af sager
3. Map fagløsningens organisation med organisation i STS Organisation

Styr på kommunens  
KLE-opmærkning

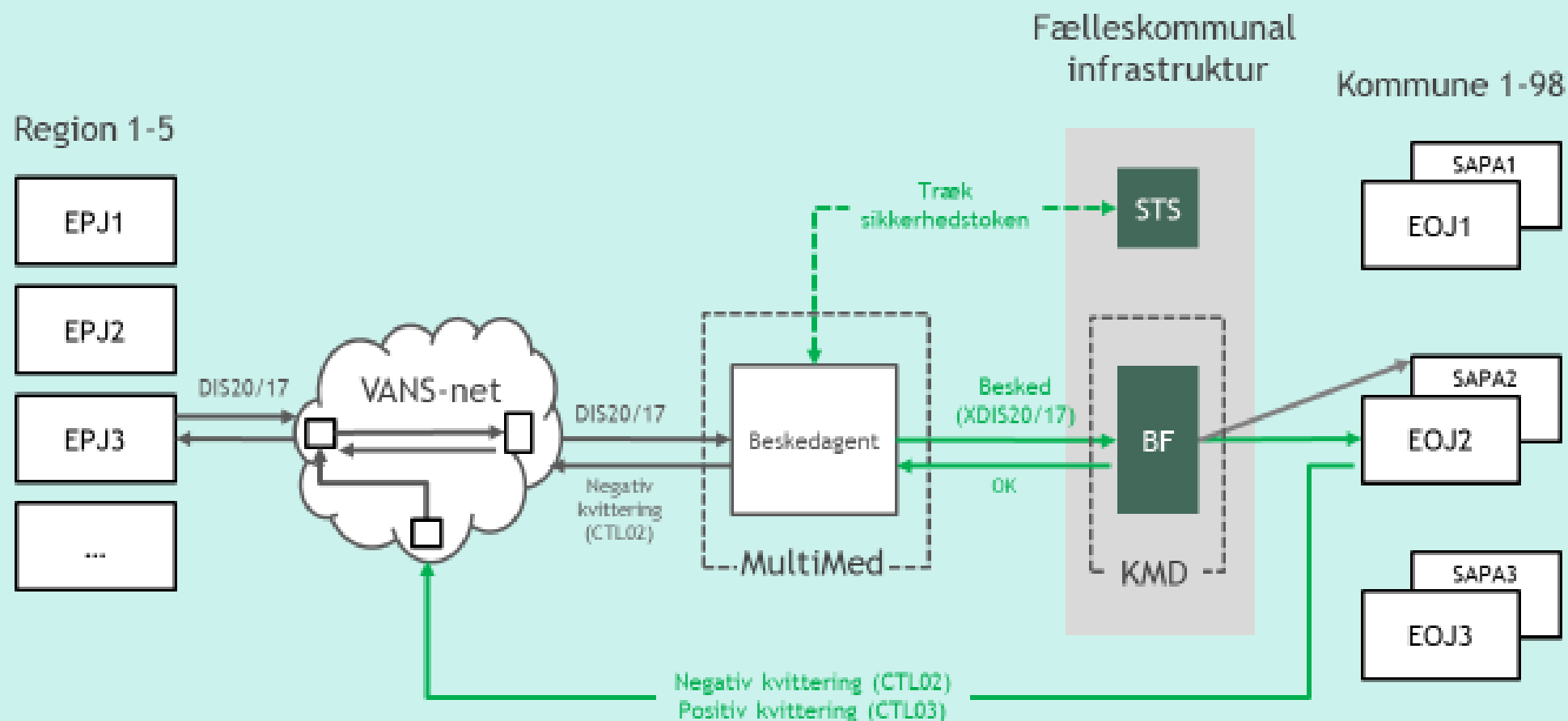
Overvej om I vil bruge  
sagsskabeloner/profiler eller  
der er behov for  
kvalitetssikringsværktøj

[Klik her](#) for at tilgå  
nyhedsbrev  
fra Tilslutningsforløbet

[Klik her](#) og tilgå notat  
om opgaver du kan gå i  
gang med nu...

# Advis Sygehusophold via Beskedfordeler v1.0 -certificeret

STS = Security Token Service  
BF = Beskedfordeler



## KOMBIT-programleder NYT

### Sygehusadviser via Beskedfordeleren

- KOMBIT/Medcom hjælper EOJ leverandører, så de er klar i Q1/2020 bl.a. med afvikling af workshop
- Alle EOJ løsninger skal være klar senest den 1. februar 2020 jf. SKI 02.19
- KOMBIT anmoder kommunerne om dialog med kommunens EOJ-leverandør for aftale om idriftsættelse af løsningen
- Certificering og de nødvendige tilretninger af SAPA forventes klar i løbet af Q1 2020, så SAPA kan modtage sygehusadviser

Se løsningen version 1.0 på næste slide

Bliver din kommune klar til at modtage sygehusadviser via Beskedfordeleren?



## KOMBIT-programleder NYT DUBU på Organisation

Med release 3.4 af DUBU bliver det muligt at ibrugtage Organisation for:

- Kommuner der har organisationsløsning der integrerer til støttesystemet Organisation
- Og forudsat at kommunen i organisationsløsningen kan opmærke med afdeling og team, der bruges i jobfunktionsroller til DUBU
- Organisationsløsningerne kan pt. ikke opmærke med afdeling og team, så KOMBIT opfordrer kommunerne til at efterspørge leverandørens udviklingsplan
- Information og opgaver følger fra leverandøren af DUBU NetCompany og DUBU i KOMBIT

Er din leverandør klar til at ibrugtage Organisation når DUBU release 3.4 kommer?

Efterspørg udviklingsplan og tjek fremdrift hos din leverandør...

Information fra DUBU i december  
Release 3.4 i januar

Tilføjet efter 25/11:  
Kommunerne efterlyser mere information og beskrivelse af de ændringer der skal udvikles. Herudover efterspørger kommunerne governance på udviklingen af STS/Organisation

# KOMBIT-programleder NYT

## Foreløbigt program december 2019

### Programledermøde december 2019

- Velkomst og dagens programledermøde
- Styr på og overvågning af serviceaftaler
- Emne...
- Aktuelle og kommende KLIK-opgaver
- KOMBIT-programleder NYT
- Evaluering og glædelig jul



[KLIK HER](#) for  
Tilmelding til  
programledermøde  
december

A high-contrast, black and white photograph showing the lower half of a person riding a bicycle. The person's legs, feet on the pedals, and the bicycle's frame and wheels are silhouetted against a bright, sunlit asphalt road. The road has white dashed lines and a large white bicycle symbol painted on it. The shadow of the cyclist is cast onto the road in the foreground.

Evaluering  
og tak for denne gang